

## Política Corporativa de Privacidade de Dados

## 1. Objetivo

Este documento estabelece as práticas aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e à garantia da privacidade das pessoas físicas, conforme legislação em vigor (Lei nº 13.709/18).

A Política de Privacidade de Dados da Ideias Turismo foi desenvolvida com o intuito de esclarecer a forma como coletamos, tratamos e armazenamos os dados pessoais dos nossos usuários, reforçando o nosso compromisso em tratar os dados com total segurança e privacidade.

## 2. Aplicabilidade

Os dispositivos desta Política são aplicáveis a todos os nossos colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e parceiros.

## 3. Definições

Controlador: a Ideias Turismo é a responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.

Dados Pessoais: toda e qualquer informação que permita a identificação da pessoa natural ou jurídica (ex: nome, razão social, documentos de identificação, endereço residencial ou comercial, telefone, e-mail, dentre outras).

Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Operador: é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em sistemas que atuam fora da estrutura organizacional da unidade gestora, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo Controlador.

Titular dos Dados: pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, identificada no cadastro que de alguma forma iniciou uma relação comercial com a Ideias Turismo.

## 4. Diretrizes

### 4.1. Princípios Gerais

A Ideias Turismo realizará o tratamento dos dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais e à garantia da privacidade, durante e após a vigência desta Política.

A Ideias Turismo deverá tratar os dados pessoais obtidos na medida em que for estritamente necessário para o cumprimento das obrigações previstas nesta Política, sendo proibida a sua utilização para outras finalidades.

A Ideias Turismo adotará todas as medidas necessárias e se utilizará de tecnologias apropriadas para a coleta, processamento, armazenamento e compartilhamento dos dados pessoais do Titular de Dados.

Em caso de dúvidas, reclamações e solicitações sobre as práticas de privacidade acerca dos dados pessoais, o Titular de Dados poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados da Ideias Turismo, por meio do e-mail: [privacidade@ideiasturismo.com.br](mailto:privacidade@ideiasturismo.com.br).

### 4.2. Coleta dos Dados Pessoais

Os dados pessoais serão coletados sempre que o Titular de Dados: (i) celebrar um contrato ou proposta comercial com a Ideias Turismo; (ii) acessar os nossos canais de atendimento; e (iii) participar de pesquisas ou promoções realizadas pela Ideias Turismo. Assim, para efeitos de cadastro são requisitados os seguintes dados do Titular de Dados:

#### a. Pessoa Física (Cliente Final)

Informações de Contato: Nome completo, Carteira de Identidade (RG) ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Cadastro de Pessoa Física (CPF), Dados do Passaporte, data de nascimento, endereço completo, número de telefone e e-mail.

Informações Financeiras: Número do cartão de crédito/débito, número de segurança e data de validade.

Informações sobre o Programa de Fidelidade: Dados sobre o programa de fidelidade, se aplicável.

Informações sobre Saúde: Dados referentes a necessidades alimentares especiais e/ou problemas de saúde e do seguro de viagem.

## **b. Pessoa Física (Colaboradores)**

Informações de Contato: Nome Completo, data de nascimento, local de nascimento, endereço completo, número de telefone, e-mail, Carteira de Identidade (RG) ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Cadastro de Pessoa Física (CPF), Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), Certidão de Nascimento ou Casamento, Título de Eleitor, Programa de Integração Social (PIS), Certificado de Reservista, Comprovante de Residência, Diploma ou Certificado de Conclusão de Cursos e Registro em Órgão de Classe.

Informações Financeiras: Dados bancários (Banco, Agência e Número da conta).

## **c. Pessoa Jurídica (Clientes, Parceiros, Fornecedores e Prestadores de Serviços)**

Informações de Contato: Razão social, Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), identificação dos sócios, representantes e/ou procuradores (nome completo, Carteira de Identidade (RG) ou Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Cadastro de Pessoa Física (CPF), data de nascimento, endereço completo, número de telefone e e-mail).

Informações Financeiras: Dados bancários (Banco, Agência e Número da conta).

Informações sobre o Programa de Fidelidade: Dados sobre o programa de fidelidade, se aplicável.

Reforçamos que todos os dados são armazenados de forma segura e controlada, resguardando inteiramente a integridade das informações dos titulares.

### **4.3. Utilização dos Dados Pessoais**

O tratamento dos dados pessoais será autorizado pelo consentimento do Titular de Dados, para cumprimento de obrigação legal e para execução de contrato, bem como em razão de interesse legítimo da Ideias Turismo. Assim, a Ideias Turismo poderá coletar informações sobre o usuário para as seguintes finalidades:

- Disponibilizar serviços e oferecer produtos;
- Cumprir com as obrigações legais e/ou regulatórias impostas à Ideias Turismo;
- Realizar verificações impostas pela legislação vigente por meio de prestadores de serviços;
- Aprimorar os procedimentos de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro;
- Atender às reclamações, dúvidas ou solicitações;
- Compartilhar informações cadastrais com parceiros de negócios da Ideias Turismo, buscando aperfeiçoar os serviços ou disponibilizar serviços adicionais;
- Realizar ações de marketing, prospecção e pesquisas de mercado;

- Compartilhar quando requisitado, por meio de determinação legal, dados pessoais com órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, parceiros de negócios e prestadores de serviços; e
- Atualizar os dados cadastrais.

#### 4.4. Armazenamento dos Dados Pessoais

A Ideias Turismo manterá as informações pessoais do Titular de Dados somente pelo tempo necessário e para cumprir com a finalidade específica, inclusive para fins de realização de quaisquer obrigações legais, contratuais ou requerimento de autoridades competentes.

Assim, os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando não forem mais necessários ou pertinentes para oferecermos os nossos serviços ou quando o Titular de Dados assim o requisitar (desde que não haja impedimento legal para excluí-lo). O Titular de Dados será sempre informado por e-mail quando houver a exclusão ou a inutilização dos seus dados pessoais.

Para determinar o período apropriado de retenção dos dados pessoais, consideraremos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação, a finalidade do processamento e se podemos atingir esses objetivos por outros meios, além dos requisitos legais aplicáveis.

#### 4.5. Direitos do Titular de Dados

Em conformidade com legislação, a Ideias Turismo respeita e assegura aos Titulares de Dados a possibilidade de apresentação de demandas, amparada nos seguintes direitos:

- Acesso aos dados: direito de obter informações claras sobre o tratamento de seus dados pessoais, podendo solicitar acesso a tais informações;
- Retificação: direito de corrigir os dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados que estejam sob tratamento;
- Eliminação: direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, desde que não exista uma base legal que justifique a sua retenção;
- Oposição: direito de poder contestar o tratamento de seus dados pessoais em situações específicas, como por exemplo, em ações de *marketing* direto;
- Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais fornecidos em um formato estruturado e de uso comum, bem como o direito de transmitir esses dados a outra organização;
- Informação: a Ideias Turismo deve informar aos usuários sobre como seus dados serão tratados, de forma clara e precisa;
- Revogação do Consentimento: caso o tratamento de dados seja baseado no consentimento do titular, este pode revogar o consentimento a qualquer momento;

- Revisão de Decisões Automatizadas: o direito de requisitar uma revisão humana quando decisões importantes forem tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado de dados;
- Não Discriminação: A LGPD veda a prática de qualquer discriminação em razão do exercício dos direitos do Titular de Dados; e
- Proteção e Segurança dos Dados: A Ideias Turismo adotará medidas de segurança para proteger os dados pessoais dos Titulares contra acessos não autorizados, perdas e danos.

Caso precise de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Titular de Dados poderá entrar em contato com a Ideias Turismo, por meio do e-mail:

- [privacidade@ideiasturismo.com.br](mailto:privacidade@ideiasturismo.com.br).

## 5. Atualizações da Política

Esta Política será atualizada, no mínimo, anualmente ou sempre que necessário, visando promover mais segurança e transparência.

## 6. Legislação Aplicável

- Lei no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).
- Constituição Federal de 1988

TIPO DE DOCUMENTO:		TÍTULO:		
Política Corporativa		Política Corporativa de Privacidade de Dados		
Código:	Versão:	Publicação:	Última Revisão	Próxima Revisão:
PC-02	02	18/06/2024	11/03/2026	11/03/2027